



# KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

## QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

EMAR SATIŞ SONRASI MÜŞTERİ HİZMETLERİ SAN.  
VE TİC. A.Ş.  
ESENTEPE MAH. KASAP SOK. NO:15/1 K:1 ŞİŞLİ -  
İSTANBUL / TÜRKİYE

kuruluşunun TS EN ISO 9001:2015 şartlarına uygun bir KALİTE  
YÖNETİM SİSTEMİNE sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.



**TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ**  
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI  
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP

GÖKCEN BİRCAN DEĞERLİYURT

Türk Standardları Enstitüsü Türk Akreditasyon Kurumu TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir.  
Turkish Standards Institution, has been accredited by the Turkish Accreditation Agency TÜRKAK.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

EMAR SATIŞ SONRASI MÜŞTERİ HİZMETLERİ SAN.  
VE TİC. A.Ş.  
ESENTEPE MAH. KASAP SOK. NO:15/1 K:1 ŞİŞLİ -  
İSTANBUL / TÜRKİYE

has a QUALITY MANAGEMENT SYSTEM which fulfills  
the requirements of the TS EN ISO 9001:2015

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	KY-181-03/KG-95/10-R15
Belge Tarihi / Date of Certificate	19.06.2019
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	19.06.2022
Revizyon Tarihi / Date of Revision	19.06.2019
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	13.03.1995

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained.



# KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

EK / APPENDIX



Belge No / Certificate No: **KY-181-03/KG-95/10-R15**

Belge Tarihi / Date of Certificate: **19.06.2019**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

EMAR SATIŞ SONRASI MÜŞTERİ HİZMETLERİ SAN.  
VE TİC. A.Ş.  
ESENTEPE MAH. KASAP SOK. NO:15/1 K:1 ŞİŞLİ -  
İSTANBUL / TÜRKİYE

**Belge Kapsamı:**

**TS EN ISO 9001:2015**

ŞOFBENLER, ELEKTRİKLİ TERMOSİFONLAR, ELEKTRİKLİ  
MİDİ FIRINLAR, ELEKTRİKLİ MUTFAK ASPİRATÖRLERİ,  
ELEKTRİKLİ IZGARALAR, SET ÜSTÜ OCAK, ELEKTRİK  
GAZ VE KATI YAKITLI SOBALAR, RADYATÖRLER,  
SIVI/GAZ YAKITLI KAT KALORİFERLERİ, DÖKÜM DİLİMLİ  
MERKEZİ SIVI/GAZ YAKITLI KAZAN VE BRÜLÖRLERİ,  
KOMBİLER, KLİMALAR, ARMATÜRLER, MİXERLER,  
BAĞLANTI PARÇALARI VE VALFLER, SERAMİK SİHHİ  
VİTRİFİYE ÜRÜNLERİ, BANYO DOLAPLARI SATIŞ  
SONRASI SERVİS HİZMETLERİ

TASARIM VE SUNUMU



**Scope of the Certificate:**

**TS EN ISO 9001:2015**

DESIGN AND DELIVERY OF

AFTER SALES SERVICES FOR INSTANTANEOUS WATER  
HEATERS, ELECTRIC WALL HANG BOILERS, ELECTRIC  
MIDIOVENS, ELECTRIC COOKER HODDS, ELECTRIC  
GRILLS, TABLE TOP GAS COOKER, ELECTRIC GAS AND  
SOLID FUEL HEATERS, RADIATORS, FLOOR DOMESTIC  
SECTIONAL CAST IRON BOILER (OIL/GAS FRIED), CAST  
IRON GAS/OIL BOILER AND BURNER, WALL MOUNTED  
COMBINED GAS-FIRED BOILER, AIR CONDITIONER,  
SANITARY TAPS, MIXERS AND FITTINGS, VALVES,  
CERAMIC SANITARY WARE, BATHROOM FURNITURE

