

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

EMAR SATIŞ SONRASI MÜŞTERİ HİZMETLERİ
SAN. VE TİC. A.Ş.
ESENTEPE MAH. KASAP SOK. NO:15/1 K:1 ŞİŞLİ -
İSTANBUL / TÜRKİYE

EMAR SATIŞ SONRASI MÜŞTERİ HİZMETLERİ
SAN. VE TİC. A.Ş.
ESENTEPE MAH. KASAP SOK. NO:15/1 K:1 ŞİŞLİ -
İSTANBUL / TÜRKİYE



kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu
onaylar.

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2014

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Scope of the certificate is given in annex

TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP


GÖKCEN BİRCAN DEĞERLİYURT

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Belge No / Certificate No	MY-093/13-R14
Belge Tarihi / Date of Certificate	26.06.2019
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	20.06.2022
Revizyon Tarihi / Date of Revision	26.06.2019
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	05.06.2013

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE
EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: MY-093/13-R14

Belge Tarihi / Date of Certificate: 26.06.2019

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

EMAR SATIŞ SONRASI MÜŞTERİ HİZMETLERİ
SAN. VE TİC. A.Ş.
ESENTPE MAH. KASAP SOK. NO:15/1 K:1 ŞİŞLİ -
İSTANBUL / TÜRKİYE

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2014

ŞOFBENLER, ELEKTRİKLİ TERMOSİFONLAR, ELEKTRİKLİ MİDİ
FIRINLAR, ELEKTRİKLİ MUTFAK ASPİRATÖRLERİ, ELEKTRİKLİ
IZGARALAR, SET ÜSTÜ OCAK, ELEKTRİK GAZ VE KATI YAKITLI
SOBALAR, RADYATÖRLER, SIVI/GAZ YAKITLI KAT
KALORİFERLERİ, DÖKÜM DİLİMLİ MERKEZİ SIVI/GAZ YAKITLI
KAZAN VE BRÜLÖRLERİ, KOMBİLER, KLİMALAR, ARMATÜRLER,
MİXERLER, BAĞLANTI PARÇALARI VE VALFLER, SERAMİK
SİHHİ VİTRİFİYE ÜRÜNLERİ, BANYO DOLAPLARI SATIŞ SONRASI
SERVIS HİZMETLERİ

TASARIM VE SUNUMU

M - C
TSE - ISO
10002

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2014

DESIGN AND DELIVERY OF

AFTER SALES SERVICES FOR INSTANTANEOUS WATER
HEATERS, ELECTRIC WALL HANG BOILERS, ELECTRIC
MIDIOVENS, ELECTRIC COOKER HODDS, ELECTRIC GRILLS,
TABLE TOP GAS COOKER, ELECTRIC GAS AND SOLID FUEL
HEATERS, RADIATORS, FLOOR DOMESTIC SECTIONAL CAST
IRON BOILER (OIL/GAS FIRED), CAST IRON GAS/OIL BOILER
AND BURNER, WALL MOUNTED COMBINED GAS-FIRED
BOILER, AIR CONDITIONER, SANITARY TAPS, MIXERS AND
FITTINGS, VALVES, CERAMIC SANITARY WARE, BATHROOM
FURNITURE