



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

EMAR SATIŞ SONRASI MÜŞTERİ HİZMETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
ESETEPE MAH. KASAP SOK. NO:15/1 K:1 ŞİŞLİ -
ANKARA BÖLGE ŞEFLİĞİ: TURAN GÜNEŞ BULVARI NO:67/2
ÇANKAYA-ANKARA
İZMİR BÖLGE ŞEFLİĞİ: 1348 SOKAK KEREMOĞLU İŞ MERKEZİ NO:2/E
YENİŞEHİR-İZMİR
DEPO: ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 3. KISIM MUSTAFA KEMAL
BULVARI NO:13 45030
MANİSA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

İstanbul Belgelendirme Müdürü V.
İstanbul Certification Manager A.

AKDOĞAN BULUT

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

EMAR SATIŞ SONRASI MÜŞTERİ HİZMETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
ESETEPE MAH. KASAP SOK. NO:15/1 K:1 ŞİŞLİ -
ANKARA BÖLGE ŞEFLİĞİ: TURAN GÜNEŞ BULVARI NO:67/2
ÇANKAYA-ANKARA
İZMİR BÖLGE ŞEFLİĞİ: 1348 SOKAK KEREMOĞLU İŞ MERKEZİ NO:2/E
YENİŞEHİR-İZMİR
DEPO: ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 3. KISIM MUSTAFA KEMAL
BULVARI NO:13 45030
MANİSA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-093/13-R14

Belge Tarihi / Date of Certificate

17.06.2025

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

26.06.2028

Revizyon Tarihi / Date of Revision

17.06.2025

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

05.06.2013

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE
EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: MY-093/13-R14

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Tarihi / Date of Certificate: 17.06.2025

EMAR SATIŞ SONRASI MÜŞTERİ HİZMETLERİ SAN. VE TIC. A.Ş.
ESENTEPE MAH. KASAP SOK. NO:15/1 K:1 ŞİŞLİ -
ANKARA BÖLGE ŞEFLİĞİ: TURAN GÜNEŞ BULVARI NO:67/2
ÇANKAYA-ANKARA
İZMİR BÖLGE ŞEFLİĞİ: 1348 SOKAK KEREMOĞLU İŞ MERKEZİ NO:2/E
YENİŞEHİR-İZMİR
DEPO: ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 3. KISIM MUSTAFA KEMAL
BULVARI NO:13 45030
MANİSA / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

DESIGN AND DELIVERY OF

AFTER SALES SERVICES FOR INSTANTANEOUS WATER HEATERS,
ELECTRIC WALL HANG BOILERS, ELECTRIC MIDIOVENS, ELECTRIC
COOKER HODDS, ELECTRIC GRILLS, TABLE TOP GAS COOKER, ELECTRIC
GAS AND SOLID FUEL HEATERS, RADIATORS, FLOOR DOMESTIC
SECTIONAL CAST IRON BOILER (OIL/GAS FIRED), CAST IRON GAS/OIL
BOILER AND BURNER, WALL MOUNTED COMBINED GAS-FIRED BOILER,
AIR CONDITIONER, SANITARY TAPS, MIXERS AND FITTINGS, VALVES,
CERAMIC SANITARY WARE, BATHROOM FURNITURE



Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

ŞOFBENLER, ELEKTRİKLİ TERMOSİFONLAR, ELEKTRİKLİ MİDİ FIRINLAR,
ELEKTRİKLİ MUTFAK ASPİRATÖRLERİ, ELEKTRİKLİ IZGARALAR, SET ÜSTÜ
OCAK, ELEKTRİK GAZ VE KATI YAKITLI SOBALAR, RADYATÖRLER, SIVI/GAZ
YAKITLI KAT KALORİFERLERİ, DÖKÜM DİLİMLİ MERKEZİ SIVI/GAZ YAKITLI
KAZAN VE BRÜLÖRLERİ, KOMBİLER, KLİMALAR, ARMATÜRLER, MİXERLER,
BAĞLANTI PARÇALARI VE VALFLER, SERAMİK SİHİ VİTRİFİYE ÜRÜNLERİ,
BANYO DOLAPLARI SATIŞ SONRASI SERVİS HİZMETLERİ

TASARIM VE SUNUMU

Partner of IQNet

342006202502372577